



Bhiksu University of Sri Lanka
INTERNAL QUALITY ASSURANCE UNIT

IQAU/P/03(II)

සේවා අභ්‍යන්තරීම් පත්‍රිකාව අනඩ්සයන අංශ
Evaluation form for Non - academic services

විශ්වවිද්‍යාලයෙන් ඔබ වහන්සේ / ඔබ වෙත ලබා දෙන පහත සඳහන් සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් ඔබ වහන්සේගේ / ඔබගේ ප්‍රතිචාරය අදාළ කොටුවේ ✓ ලකුණක් යෙදීම මගින් සලකුණු කරන්න. මෙමගින් මෙම විශ්වවිද්‍යාලයේ අනඩ්සයන අංශ සේවාවන්ගේ තත්ත්වය තවදුරටත් සංවර්ධනය කිරීම අපේක්ෂා කෙරේ.

| අනු ආකෘති | සේවාව | ප්‍රැක්ෂේප සඳහන් | ප්‍රැක්ෂේප සඳහන් | ප්‍රැක්ෂේප සඳහන් | ප්‍රැක්ෂේප සඳහන් |
|----------------------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 01. වැටුප් වර්ධක ලබා දීම. | | | | | |
| 1.1 | වැටුප් වර්ධක ඉල්ලුම් පත්‍රයේ අන්තර්ගතය. | | | | |
| 1.2 | වැටුප් වර්ධකය ලබා දීම සම්බන්ධව අංශ ප්‍රධානගේ ක්‍රියාකලාපය. | | | | |
| 1.3 | වැටුප් වර්ධකය ලබාදීම සම්බන්ධව ආයතන අංශයේ ක්‍රියාකලාපය. | | | | |
| 1.4 | වැටුප් වර්ධකය ලබාදීමට ගතවූ කාලය. | | | | |
| 02. උසස්වීම ලබාදීම. | | | | | |
| 2.1 | උසස්වීම සම්බන්ධ ඉල්ලුම්පත්‍රයේ අන්තර්ගතය | | | | |
| 2.2 | උසස්වීම ලබා දීම සම්බන්ධව අංශ ප්‍රධානගේ ක්‍රියාකලාපය. | | | | |
| 2.3 | උසස්වීම ලබාදීම සම්බන්ධව ආයතන අංශයේ ක්‍රියාකලාපය. | | | | |
| 2.4 | උසස්වීම ලබාදීමට ගතවූ කාලය. | | | | |
| 2.5 | අදාළ කාර්යය ඉටුකරගැනීම සම්බන්ධ මග පෙන්වීම. | | | | |
| 03. නිවාඩු ලබාදීම | | | | | |
| 3.1 | නිවාඩු ලබාගැනීමේ ඉල්ලුම්පත්‍රයේ අන්තර්ගතය | | | | |
| 3.2 | නිවාඩු නිරදේශ කිරීම සම්බන්ධව අංශ ප්‍රධානගේ ක්‍රියාකලාපය. | | | | |
| 3.3 | නිවාඩු ලබාදීමේ ක්‍රියාවලිය සම්බන්ධව ආයතන අංශයේ ක්‍රියාකලාපය. | | | | |
| 3.4 | නිවාඩු අනුමත කරීමට ගතවූ කාලය. | | | | |
| 3.5 | අදාළ කාර්යය ඉටුකරගැනීම සම්බන්ධ මග පෙන්වීම. | | | | |

| අනු අංකය | සේවාව | පැහැදිලිය නැත්තු සැපයායෙන් පැහැදිලිය නැත්තු සැපයායෙන් | පැහැදිලිය නැත්තු සැපයායෙන් පැහැදිලිය නැත්තු සැපයායෙන් |
|---|---|---|---|
| 04. සූදුසු ඉගැන්වීම් පරිසරයක් සකස් කර දීම. | | | |
| 4.1 | දේශන ගාලාව නිසි පරිදි සූදානම් කර තැබීම. | | |
| 4.2 | ඉගැන්වීම් උපකාරක සූදානම් කිරීම. | | |
| 05. භාණ්ඩ ඉල්ලුම් කිරීම. (මිලදී ගැනීම) | | | |
| 5.1 | මිලදී ගැනීමේ පරිපාටිය සම්බන්ධ මග පෙන්වීම. | | |
| 5.2 | අදාළ භාණ්ඩ සැපයීම සඳහා ගතවන කාලය. | | |
| 5.3 | මිලදී ගත් භාණ්ඩවල ගුණාත්මක තත්ත්වය | | |
| 06. ගෙවීම් සිදු කිරීම | | | |
| 6.1 | ගෙවීම් ඉල්ලුම් කිරීම සම්බන්ධ මග පෙන්වීම. | | |
| 6.2 | ගෙවීම් කිරීම සඳහා ගතවූ කාලය. | | |
| 07. රාජකාරී කටයුතු සම්බන්ධව පරිපාලනයේ සුහුදතාව | | | |
| 08. ඉහත සේවාවන් වැඩිදියුණු කරගැනීම සම්බන්ධව යෝජනා. | | | |

දිනය -